

DuMA 個人情報保護方針

株式会社 DuMA（以下「当社」といいます。）は、2011年9月の設立以来、ニュースレター配信サービスを行っています。当社は、個人情報を適切に取扱うことは重要な社会的使命であると考え、その保護について個人情報保護法その他ガイドラインに基づき以下の取り組みを実施します。

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮し、個人情報保護管理者を置き、適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。とりわけ、個人情報ごとに特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための適切な措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、当社の取扱う個人情報の漏洩滅失又は棄損の防止及び是正に努めます。
4. 当社は、個人情報の取扱い及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関して、本人からの苦情及び相談を受付けて、適切な対応を行います。あらかじめお知らせした当社対応窓口までお申し出ください。
5. 当社は、本方針を含む当社における個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

2015年9月1日制定

株式会社 DuMA
代表取締役社長 岡本 毅

個人情報保護についてのお問い合わせ先

株式会社 DuMA
個人情報保護管理者
管理部門長
E-mail: info@duma.co.jp

ご提供いただく個人情報のお取り扱いについて

当社の提供するサービス又は業務において、ご利用者様から個人情報をご提供いただくときは、サービス又は業務ごとに個人情報のお取り扱いについての必要事項を通知します。ただし、特に表示のない事項については、以下の記載に従うものとします。

1 個人情報保護管理者の連絡先

上記の個人情報保護方針に記載の個人情報保護管理者です。

各サービス又は業務の内容に関するご質問は、それぞれのお問い合わせ先にお送りください。

2 個人情報収集の目的

当社は、次の目的で、ご利用者様の個人情報を収集します。

- (1) ニュースレター配信をはじめとする各種インターネットサービスの提供
- (2) 各サービスのご利用者様への連絡及び情報提供
- (3) キャンペーン、コンテスト、プレゼント等への応募受付及び連絡
- (4) 社員採用への応募受付及び連絡
- (5) 当社サイトへのアクセス状況の把握及び分析

この他、サービスに特有の収集目的がある場合は、収集時に通知します。

3 個人情報の第三者提供及び委託

当社は、個人情報を取り扱う業務（システムの開発・運用・保守、ご利用者様からのお問い合わせ対応等）の一部を、当社の指導監督の下で外部の会社に委託していません。また、個人情報の第三者への提供は行いません。

4 個人情報をご提供いただけない場合の制限

個人情報をご提供いただくかどうかはご利用者様の任意です。ただし、個人情報をご提供いただけない場合は、サービスの全部又は一部がご利用になれないか、ご利用をお断りすることがあります。

5 個人情報の開示など

利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止については、以下の窓口にお申出ください。お申出の際はご本人確認とご請求内容の確認のため、当社指定の必要書類にご記入のうえご提出いただきます。

開示等のご請求窓口

担当者：個人情報保護管理者

連絡先：個人情報保護担当

E-mail：info@duma.co.jp

(詳細につきましては[個人情報の開示請求等手続きについて](#)をご覧ください。)

2015年9月1日

各位

株式会社 DuMA
個人情報相談窓口

個人情報の開示請求等手続きについて

当社は、個人情報の開示請求等手続きに関して、適切かつ迅速に対応いたします。ご本人又はその代理人からのご依頼により、以下の要領で開示請求等手続きに対応いたします。

1 開示請求等手続きの受付方法

- (1) 個人情報相談窓口にご依頼ください。
- (2) 下記宛に、上記の所定の依頼書にご本人確認書類等の必要書類を同封の上、ご郵送ください。

〒277-0872 千葉県柏市十余二 380 番地 (岡本硝子株式会社 内)
株式会社 DuMA 個人情報相談窓口 宛

2 ご提出いただくもの

- (1) 個人情報手続き(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止)依頼書
- (2) ご本人確認のための書類(運転免許証や健康保険証等の現住所が確認できる公的発行物の写し 1 点)
- (3) 代理人による開示請求等の場合は、上記に加え代理権があることを確認するための書類

3 手数料

利用目的の通知、開示の場合、1 回につき 1,080 円(税込)の手数料をいただきます。

4 回答方法

ご依頼いただいた個人情報相談窓口でお渡しする方法又はご本人よりお届けいただいた住所宛にご郵送する方法のいずれかご希望の方法により、遅滞なく書面にて回答いたします。なお、代理人によるご依頼の場合であっても、ご本人に直接回答することがございますので、予めご了承ください。

5 開示請求等手続に関して取得した個人情報の利用目的

開示請求等手続により当社が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人及び代理人の本人確認、手数料の徴収並びに当該開示請求等に対する回答に利用いたします。

6 開示しない場合のお取扱いについて

次の各号に定める場合は、開示いたしかねますので、予めご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。各サービスご利用中のご本人様に対して、以下の理由により開示しなかった場合についても、郵送代等実費が発生した場合には所定の手数料を頂く場合がございますのでご了承ください。それ以外の方については所定の手数料を頂きます。

- (1) 本人の確認ができない場合
- (2) 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
- (3) 所定の依頼書類に不備があった場合
- (4) 所定の期間内に手数料のお支払いがない場合
- (5) ご依頼のあった情報項目が、開示対象個人情報に無い場合
- (6) 本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがある場合
- (7) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- (8) 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- (9) 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのある場合
- (10) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合

以上

個人情報手続き依頼書

株式会社 DuMA 御中

依頼日：20 年 月 日

1. 依頼人(ご本人)

氏名				(印)
郵便番号	〒	住所		
電話番号				
生年月日				

2. 請求項目(該当箇所を○で囲む)

(1)利用目的の通知	(2)開示	(3)訂正、追加	(4)削除	(5)利用停止、消去	(6)第三者への提供の停止
------------	-------	----------	-------	------------	---------------

3. 請求理由

請求理由	
------	--

4. 請求の対象

DuMA 無料ニュースレター	DuMA 有料ニュースレター	社員個人情報 (採用情報を含む)	その他
-------------------	-------------------	---------------------	-----

5. 当社からの回答先(希望回答先を1つ選択し、回答先左欄に○を記入)

希望 回答先		(1)当社へ既に提供いただいている住所		
		(2)本人確認書類に記載の住所		
		(3)その他ご希望の送付先(日本国内に限ります)		
	〒	住所		

6. 回答先変更理由(当社へ既に提供いただいている住所以外を選択された場合)

理由	
----	--

7. 変更内容(個人情報の変更をご希望の方)

変更前の内容	
変更後の内容	

以上